



LAPORAN

PENGADUAN MASYARAKAT DIBIDANG PERIZINAN SEMESTER I TAHUN 2021

DISUSUN OLEH

TIM PELAYANAN PENGADUAN DPM-PTSP

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PRABUMULIH

Jalan Jendral Sudirman No. 29 Rt. 004 Rw. 002 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur
Kota Prabumulih Provinsi Sumatera Selatan
Website : <http://dpmptsp.kotaprabumulih.go.id>
Email : dpmptsp@kotaprabumulih.go.id
Telpon/Fax : (0713) 3310678 SMS Center : 0853 7728 6479 Kode Pos 31111

DAFTAR ISI

Kata Pengantar

BAB I. PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang	4
B. Maksud dan Tujuan	4
C. Ruang Lingkup	5
BAB II. GAMBARAN UMUM	6
A. Profil Umum	6
B. Susunan Organisasi DPMPTSP	6
C. Kewenangan	7
D. Visi dan Misi	8
1. Visi	8
2. Misi	8
3. Motto	8
4. Janji Layanan	8
5. Maklumat Layanan	9
BAB III. PEMBAHASAN.....	10
A. Jenis Pengaduan	10
B. Waktu Penanganan Pengaduan	10
C. Tindak Lanjut Pengaduan	10
BAB IV. KESIMPULAN DAN PENUTUP	11

LAMPIRAN

Kata Pengantar

Assalamualaikum warohmatullahiwarokatuh,

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat-Nya penyusunan Laporan Pengaduan Masyarakat dibidang Perizinan Tahun 2020 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih dapat dilaksanakan dan diwujudkan.

Tujuan penyusunan Laporan Fasilitasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat ini dimaksudkan untuk memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk memberitahukan atau melaporkan hal yang kurang berkenan tentang perizinan yang berada dilingkungan masyarakat kepada Instansi Pemerintah/Pelayanan Publik (*Public service*) yang berhubungan langsung dengan masyarakat yakni Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.

Semoga Laporan Fasilitasi Pengaduan Masyarakat ini bermanfaat dan dapat menjadi rujukan untuk meningkatkan kualitas layanan publik yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kepada masyarakat pada umumnya dan masyarakat Kota Prabumulih pada khususnya.

Demikian laporan ini disusun, atas atensi semua pihak dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Prabumulih, Juni 2021

Kepala DPMPTSP,

Mengetahui,



A. ZAHEDI, S.Pd., MM
PEMBINA UTAMA MUDA, IV/c
NIP. 19630501 198803 1005

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah Kota Prabumulih berperaan aktif dalam rangka untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap masyarakat demi mewujudkan pemerintahan yang baik (*Good Governance*), pelayanan prima kepada masyarakat merupakan keharusan dan tidak dapat diabaikan lagi, ini merupakan bagian tugas dan fungsi pemerintah dalam menjalankan tugas-tugas pemerintahan.

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pemerintah Kota Prabumulih telah menindaklanjuti Undang-Undang tersebut dengan membentuk lembaga atau instansi yang mengakomodir pelayanan perizinan terutama di bidang perizinan yakni dari Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) sampai dengan Pembentukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Prabumulih.

Pemerintah Kota Prabumulih mendelegasikan kewenangan perizinan yang ada di instansi lain ke DPMPTSP guna meningkatkan kualitas pelayanan dan memudahkan koordinasi dengan *stake holder*, dan untuk menjawab berbagai tantangan khususnya pada tataran implementasi pelayanan terhadap masyarakat yang berdaya guna dan berhasil guna dimana dengan upaya Pelayanan Pengaduan Masyarakat ini diharapkan optimalisaasi aktivitas pelayanan kepada masyarakat di Bidang Perizinan dan dalam rangka mewujudkan *good governance*.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Peningkatan kualitas pelayanan terhadap masyarakat disegala bidang baik dari administrasi pelayanan maupun peningkatan kualitas pelayanan langsung terhadap masyarakat, sebagai upaya untuk menjaring aspirasi dari masyarakat khususnya di bidang pelayanan perizinan di Kota Prabumulih.

2. Tujuan

- a. Mewujudkan *good governance*;
- b. Meningkatkan citra aparatur Pemerintah Kota Prabumulih dengan memberikan pelayanan yang mudah, cepat, aman, transparan, dan akuntabel;
- c. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan dengan menjaring aspirasi masyarakat;
- d. Meningkatkan kompetensi dan profesionalitas sumber daya manusia (SDM) di bidang penanaman modal dan pelayanan perizinan.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Laporan Pengaduan Masyarakat di Bidang Perizinan adalah seluruh lapisan masyarakat.

BAB II

GAMBARAN UMUM

A. Profil Umum

Kota Prabumulih sebagai Kota Lintas Tengah Sumatera merupakan salah satu pusat perkembangan Perekonomian daerah yang strategis. Kota yang berdiri pada tahun 2001 ini telah menjelma menjadi Kota yang maju. Sesuai dengan Visi Kota Prabumulih “**Terwujudnya Kota Prabumulih Menjadi Kota PRIMA dan Berkualitas Tahun 2023**”. Untuk mewujudkan hal tersebut, salah satu upaya Pemerintah Kota Prabumulih adalah dengan membentuk **Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA)** yang selanjutnya menjadi **Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT)** kemudian status kantor ditingkatkan lagi menjadi **Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu** berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 12 tahun 2014 dan terakhir berdasarkan Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 8 tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah Kota Prabumulih berganti nomenklatur menjadi **Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih**.

Salah satu tujuan pembentukan instansi yang mengkhususkan memberikan pelayanan pembuatan perizinan tersebut adalah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi melalui peningkatan investasi, dengan memberikan perhatian lebih besar pada peran usaha mikro, kecil dan menengah.

Kemudian tujuan selanjutnya untuk mengurangi jumlah “perantara atau Makelar” dalam pengurusan perizinan sehingga tidak ada *negative transaction* dan dapat memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat untuk memperoleh pelayanan publik yang lebih baik dengan prosedur yang mudah, waktu penyelesaian yang cepat dan biaya yang transparan.

B. Susunan Organisasi

Susunan Organisasi DPMPTSP terdiri atas :

- a. Kepala Dinas;
- b. Sekretariat, terdiri dari :
 1. Sekretaris Dinas;
 2. Subbagian Keuangan;
 3. Subbagian Program dan Pelaporan;
 4. Subbagian Umum dan Kepegawaian.
- c. Bidang **Perencanaan dan Pengembangan Iklim PM**, terdiri dari :
 1. Kepala Bidang Perencanaan dan Pengembangan Iklim PM;
 2. Kasi Perencanaan PM;
 3. Kasi Deregulasi PM, dan
 4. Kasi Pemberdayaan Usaha PM
- d. Bidang **Pengendalian dan Pelaksanaan PM**, terdiri dari :
 1. Kepala Bidang Pengendalian dan Pelaksanaan PM;
 2. Kasi Pemantauan dan Pengawasan PM;
 3. Kasi Pembinaan dan Pelaksanaan PM; dan
 4. Pengelolaan Data dan Informasi PM
- e. Bidang **Promosi Penanaman Modal**, terdiri dari :
 1. Kepala Bidang Promosi Penanaman Modal;
 2. Kasi Pengembangan Promosi;
 3. Kasi Sarana dan Prasarana Promosi; dan
 4. Kasi Pelaksanaan Promosi PM
- f. Bidang **Pelayanan Perizinan dan non Perizinan**, terdiri dari :
 1. Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan;
 2. Kasi Pelayanan Perizinan dan non Perizinan Perdagangan;
 3. Kasi Pelayanan Perizinan dan non Perizinan Pembangunan; dan
 4. Kasi Pelayanan Perizinan dan non Perizinan Profesi Kesehatan.
- g. Bidang **Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan**, terdiri dari :
 1. Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan;
 2. Kasi Pengaduan dan Informasi Layanan;
 3. Kasi Kebijakan dan Advokasi Layanan; dan
 4. Kasi Pelaporan dan Peningkatan Layanan.
- h. Kelompok Jabatan Fungsional.

C. Kewenangan

Kewenangan DPMPTSP adalah

1. Melaksanakan koordinasi dengan SKPD terkait dalam penyelenggaraan perizinan dan non perizinan ditingkat Pemerintah Kota;
2. Pemrosesan dan penandatanganan dokumen perizinan;
3. Penyerahan dokumen perizinan kepada pemohon;
4. Penyederhanaan prosedur perizinan;

5. Penyederhanaan persyaratan, jumlah dan jenis perizinan bersama-sama unsur lain di lingkungan Pemerintah Kota;
6. Penyampaian laporan perkembangan pelaksanaan kegiatan kepada Walikota secara berkala/periodik (perbulan) dan atau sewaktu-waktu jika diperlukan.

D. Visi dan Misi

1. Visi

Visi DPMPTSP adalah *”Terwujudnya Kota Prabumulih Sebagai Kota PRIMA dan Berkualitas Tahun 2023”*

2. Misi

Adapun Misi DPMPTSP Kota Prabumulih dirumuskan sebagai berikut :

- 1. Peningkatan Tata Kelola Pemerintah yang baik, Berkualitas, dan Berprestasi;**
2. Peningkatan Sumber Daya Masyarakat yang Berkualitas, Berprestasi dan Religius pada setiap Lini Kehidupan;
3. Peningkatan Sarana dan Prasarana Lingkungan dan Pemukiman yang Ramah Lingkungan serta Peningkatan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah yang Berkualitas;
- 4. Pemberdayaan Masyarakat dengan Menciptakan Seluas-luasnya kesempatan kerja/Berusaha serta dengan Mementapkan Daya Saing Usaha-usaha Ekonomi Lokal Inovasi Produk dan Jasa serta Pengembangan Industri Kreatif.**

3. Motto DPMPTSP

Motto DPMPTSP adalah *” Prabu Gesit, Investasi Meningkatkan ”*

4. Janji Layanan

Janji Layanan DMPTSP adalah

1. Memberikan pelayanan dengan berpedoman pada Standar Operasional Prosedur;

2. Melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab dan memiliki integritas yang tinggi;
3. Menyelenggarakan proses perizinan dengan mudah, cepat, dan transparan;
4. Melayani dengan ramah, sopan dan profesional; dan
5. Menciptakan suasana ruangan pelayanan yang bersih, sejuk dan nyaman.

5. Maklumat Layanan

Maklumat Layanan DPMPTSP adalah

1. Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Memberikan layanan dengan mudah, cepat dan transparan;
3. Menyiapkan petugas yang berpenampilan rapi, berdedikasi dan siap melayani;
4. Menyiapkan ruang dan fasilitas pelayanan yang bersih, sejuk, nyaman dan tertata dengan baik;
5. Memberikan layanan dengan penuh tanggung jawab dan integritas yang tinggi;
6. Merespon dengan cepat terhadap keluhan yang disampaikan;
7. Menyiapkan sarana dan prasarana informasi yang diperlukan.

BAB III PEMBAHASAN

A. Jenis Pengaduan

1. Penanganan Pengaduan di DPMPSTSP Kota Prabumulih pada Semester I Tahun 2021 menerima Pengaduan Masyarakat dari warga Perumahan GPI Kelurahan Gunung Ibul menyangkut tuntutan ketersediaan Fasilitas Publik/Umum yang dijanjikan Pengembang sewaktu akad kredit pembelian rumah. Dimana pada saat itu Pengembang akan membangun Fasilitas Gedung pertemuan dan sarana umum lainnya di bagian depan komplek perumahan dan tidak pernah terealisasi, tiba-tiba lahan awal peruntukan dibangun Ruko di sepanjang jalan depan perumahan. Setelah mediasi pihak pengembang menyanggupi permintaan warga untuk membangun Fasilitas umum yang diusulkan dan dibangun di lahan lainnya yang masih tersedia di area komplek perumahan: Berikut Tabel Jenis Pengaduan.

Tabel I

Laporan Pengaduan Semester I Tahun 2021

No	Jenis Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Periode	Jumlah Pengaduan yang ditindaklanjuti	Jumlah Pengaduan yang belum ditindaklanjuti
1	Peruntukan Lahan	1	Januari- Juni	1	0

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih Tahun 2021

Berdasarkan Tabel I, dapat diketahui bahwa terdapat 1 laporan pengaduan masyarakat yang diterima oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih selama bulan Januari-Juni Tahun 2021 yaitu Pengaduan Peruntukan Lahan Pada tanggal 09 Maret 2021 Pengaduan Masyarakat Perumahan Griya Permata Indah(GPI) yang beralamat di RT 07 RW 01 Kelurahan Gunung Ibul Kecamatan Prabumulih Timur Kota Prabumulih terhadap PT. Gushenko Trimitra Adidaya. (Surat Pengaduan Terlampir)

B. Waktu Penanganan Pengaduan

Merujuk dari tabel I tersebut, dapat diketahui bahwa jumlah penanganan pengaduan selama Bulan Januari-Juni 2021 yaitu sebanyak 1 Pengaduan dan Penanganan Pengaduan telah dilaksanakan pada tanggal 10-19 Maret 2021. (Foto Penanganan Pengaduan Terlampir)

C. Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan yang disampaikan masyarakat telah ditindaklanjuti dalam Tim Pengaduan DPMPTSP mulai dari berkoordinasi dengan Pihak pengembang dan instansi pemerintahan setempat(Lurah dan RT). DPMPTSP menginisiasi untuk mediasi antara pengembang dengan masyarakat yang difasilitasi oleh Kelurahan(Lurah, Babinsa, Babinkantibmas, RW dan RT) Sehingga tercapai kesepakatan mengenai Peruntukan Lahan di Perumahan GPI. Pihak Pengembang menyanggupi Permintaan Masyarakat untuk membangun fasilitas umum/publik yang disediakan oleh pihak pengembang.

Jumlah pengaduan yang ditindaklanjuti oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih yaitu sebanyak 1 Pengaduan atau 100%.

BAB IV

KESIMPULAN DAN PENUTUP

1. KESIMPULAN

Pada Semester I Tahun 2021 di Bidang Pelayanan dan Perizinan ada pengaduan dari masyarakat sebanyak 1 Pengaduan. Maka dapat disimpulkan bahwa Pelayanan Perizinan yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Prabumulih memiliki Mutu Pelayanan dan Kinerja yang Baik, serta pengguna izin yang berada di sekitar masyarakat telah melaksanakan prosedur perizinan dengan baik.

2. PENUTUP

Laporan Pengaduan Masyarakat di Bidang Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di susun berdasarkan hasil Pengaduan dari Masyarakat yang telah dilaksanakan selama bulan Januari-Juni Tahun 2021 pada bagian pelayanan perizinan di DPMPTSP.

Demikian laporan ini di buat semoga ada manfaat khususnya untuk meningkatkan kualitas pelayanan perizinan di Instansi Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.

Wassalamualaikum warohmatullahibarohkatuh.

Prabumulih, 17 Juni 2021

Tim Penyusun Laporan Pengaduan
Mengetahui,



A. ZAHEDI, S.Pd.,MM
PEMBINA UTAMA MUDA, IV/c
NIP. 19630501 198803 1005

LAMPIRAN

RT.07 RW.01 KELURAHAN GUNUNG IBUL, KEC. PRABUMULIH TIMUR
KOTA PRABUMULIH

Prabumulih, 31 Januari 2021

Nomor : 001/GPI/07.01/G/2021

Kepada Yth.
Pimpinan PT. Gushenko Trimitra Adidaya

Perihal : Permintaan Penyediaan Lahan Serba guna
& Lahan Terbuka Hijau

Di
Tempat

Lampiran : 1 Berkas

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti hasil rapat musyawarah warga perumahan Griya Permata Indah (GPI) RT.07 RW.01 Kelurahan Gunung Ibul, Kecamatan Prabumulih Timur, Kota Prabumulih, pada hari Sabtu 30 Januari 2021 pukul. 20.00 wib. Adapun rapat tersebut membahas mengenai sedang dilaksanakannya pembangunan ruko Blok A lingkungan perumahan GPI oleh pengembang perumahan GPI (PT. Gushenko Trimitra Adidaya pemilik Ir. Hendra Cholil Aziz, Kotjik Kotan) padahal berdasarkan site plan awal perumahan GPI (termuat dalam Brosur Penawaran) bahwa lahan tersebut diurutkan sebagai lahan berupa Fasilitas Umum kolam renang & gedung serba guna. Dengan kondisi tersebut warga GPI :

1. Menagih janji pengembang yang termuat dalam brosur Penawaran, dimana pada site plan awal di lahan yang sedang dibangun Ruko tersebut direncanakan akan dibangun :

1. Gedung Serba Guna dengan Luas Tanah 560 M2.
2. Kolam Renang dengan luas 607 M2.

Akan tetapi ternyata dilokasi tersebut saat ini sedang dilaksanakan pembangunan gedung ruko, namun pihak PT. Gushenko Trimitra Adidaya (pengembang) tidak pernah menyampaikan penjelasan mengenai perubahan atas rencana yang dijanjikan kepada Konsumen Perumahan GPI dalam hal ini kepada warga GPI (yang dulu adalah konsumen).

2. Meminta pihak pengembang menyediakan atau membangun fasilitas yang dijanjikan pihak pengembang perumahan GPI antara lain taman, karena yang disediakan hanya lahan kosong, tidak berupa taman seperti yang dijanjikan.
3. Warga perumahan GPI juga mengharapkan agar pihak PT. Gushenko Trimitra Adidaya dapat menyediakan lahan seluas kurang lebih 1.167 M2 atau dengan luas yang memadai, sebagai kompensasi atas lahan lokasi Pembangunan gedung Serbaguna dan Kolam Renang yang dulunya dijanjikan oleh PT. Gushenko Trimitra Adidaya (dulu PT. PAC) yang dapat dimanfaatkan oleh warga perumahan GPI sebagai lokasi aktifitas kegiatan sosial kemasyarakatan (lahan serbaguna) serta mengharapkan PT. Gushenko Trimitra Adidaya (dulu PT. PAC) menyediakan lahan terbuka hijau yang seharusnya disediakan oleh Pengembang perumahan;
4. Kami Warga Perumahan GPI mengharapkan pihak PT. Gushenko Trimitra Adidaya (pengembang) menyediakan lahan tersebut (pada poin No.3) dan PT. Gushenko Trimitra Adidaya menyampaikan jawabannya secara tertulis kepada warga Perumahan GPI dalam kesempatan pertama.

Demikianlah agar menjadi perhatian.

Ketua RT. 07 RW.01 Kei. Gunung Ibul



Tembusan :

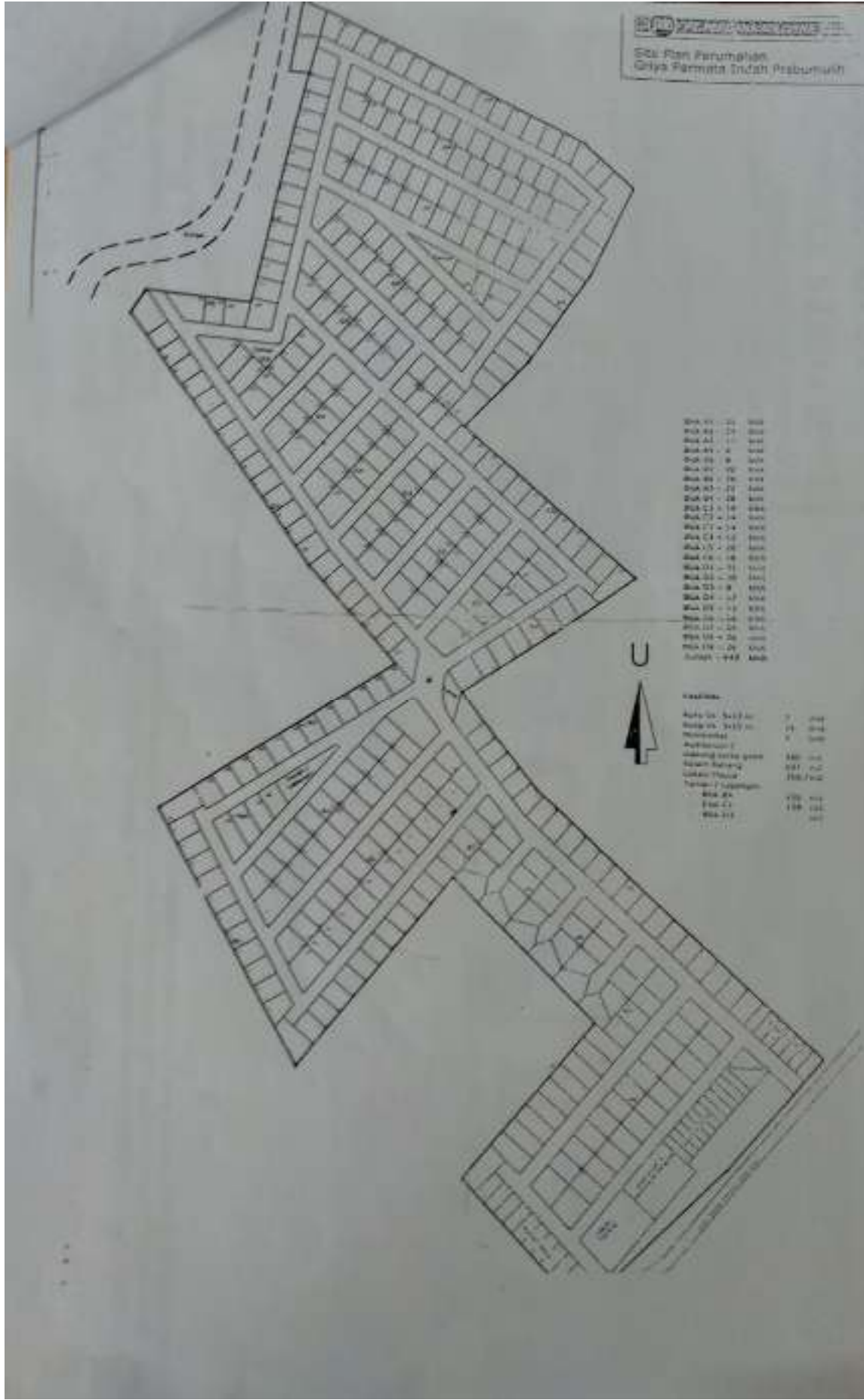
1. Walikota Prabumulih
2. DPRD Kota Prabumulih
3. Dinas PU Kota Prabumulih
4. KEI Prabumulih dan Sumatera Selatan
5. YLKI Prabumulih dan Sumatera Selatan
6. Camat Prabumulih Timur
7. Lurah Kelurahan Gunung Ibul
8. Ketua RW.01
9. Arsip

RT 07 RW 01 KELURAHAN GURUNG BEA, KEC. PRABUMUHUN TANGGAS
KOTA PRABUMUHUN

Lampiran Surat Ketua RT. 07 RW.01 Nomor : 001/SP/RT.07RW/2023

No.	Nama Warga	BBK	No. HP	Tanda Tangan
1	LATIP			
2	Nelwansyah	02/02/1	087721623020	
3	BROWN DWI K	09/06/17	085367238875	
4	BUDI SETIAWAN	06/08/8	08527784199	
5	Miko WATSA	01/04/4	081271542005	
6	EDI HARYUNU	06/06/6	08526700100	
7	ZULFIKRI	01/06/4	081373237104	
8	Rahma Dewi	01/06/15	085267075110	
9	IHM Hadi	09/06/11	085367272880	
10	V Bayan	01/06/2	085267075110	
11	Pendy Hart	01/06/2	085367272880	
12	Rahmat Barlow	07/16	08217828109	
13	DRY F. R.	07/15	081262509772	
14	Rizal Fauzi	01/11	081376200000	
15	KMS DAHLAN. NOK.	03/09	081177001000	
16	M. Muliardi. Apalto	04/14	081267161110	
17	DEPY	03/10	08524652000	
18	EDWIN MASWALANI	09/13	081278120461	
19	Mawani F	03/13	081260993229	
20	DEFFIZAL	04/08	081277997000	
21	Maul Anwar	08/12	082371019813	
22	Euharyono	01/07	081274925074	
23	Nisa Atlansyah	02/26	081272000007	
24	Sugianto	05/01	081272000008	
25	SUNARTO	01/04	0813790000603	
26	Mattadi	03/11	0852672209400	
27	Gonda Prasetya	02/13	081365100007	
28	Jari Kurniawan.	01/16/2	082278777760	
29	Jari Kurniawan.	02.02	08211950309	
30	Septen / Santara	02.085	08117302509	
31	Lily Kurnia / Roko Rillo	02/06	081278000005	
32	Aranta / Dian	01/08	081273400005	
33	MURUL	01/06	081177272880	
34	Farmer	01/09	085267000009	
35	Lisa	01/08	-11-	
36	Devi S	01/11	081369075000	
37	Marks Ganyun B.	01/12	085267290000	
38	APPIZAL	01/13	08123197670	
39	M. Yunus	01/01	081281826005	
40	WASNO EDY	03/16	081273298950	
41	HERMAN. A	02/04	081271239604	
42	Mam FATONI	07/02		
43	Romadh Indrasari	02/15	08127173471	

	Nama Warga	Blok	No. HP	Tanda Tangan
44	Don Mughah	A1 M.06	081281918009	
45	Julianto	B3 M.11	081278774555	
46	MURTOPO	C1 M.12	0812780999	
47	HABIBULLAH BASUA	B1 M.4	085268007520	
48	HADI JUNAWAN	C3 M.4	082176890588	
49	DIAN SAPUTRA	B2-23	085359582259	
50	SUEB RIZAL	A2-01	081232072028	
51	FADAR CH. DARU	B2-7	08137300117	
52	TURDO	B1-13	085322923581	
53	AGUS AMPIA	B2-09	08127879669	
54	NASRUHATI	B2-17	082137637004	
55	AGUS PRILANTO	B1-18	082261552419	
56	ALBA UMIDPA	B1-16	081268397365	
57	FRIED SEBANDI.C	B1-17	089310044200	
58	Antoni RIZAL	B1-12	082280326621	
59	RYO PRAYUSKI	B2-05	082267040006	
60	ADG WIS BARIANTO, SH	B4-05	081277320060	
61	AHMAD JAUNAH	B2-04	085267158976	
62	Sudung	B2-11	08124633400	
63	BASILUS	A4 M.1	082183017123	
64	Hidayat	D1-02	08210691246	
65	FERA WAHAR	B4 M.15	08117319331	
66	J. SIALLAGAN, SH	B2/3	08127881330	
67	SYAM SUDIN	C3/11	08213419771	
68	DANI A	B1/21	08228004414	
69	Supar M	B2/12	08217629452	
70	Eria Fernando	B1/6	08575201500	
71	H. Ditya. Purnamas	B1/02	08127352477	
72	SUMBER WATI	B2/20	081284527500	
73	HANIBI	A3/1	082177201968	
74	AHMAD DASWAN	A1/06	082178006650	
75	Timarayah	C1/14	08136711110	
76	Irenado. N	C3/6	08137722096	
77	SILVANE DESMANRYAN	A1/01	081367799338	
78	Ratno Itilawati	A5/02	085664889776	
79	HERDINA	B4/01	-	
80	B. RENORA	B2/10	-	
81	ARA MUGHHA	C3/03	08136680009	
82	ROMZI	D1/05	081367446734	
83	AR. MOUM ANSYAH	C1/13	081277525938	
84	SUBIYANTO	C3/6	085268807817	
85	Mardeny Bahram	A3/2	08136711015	
86	GUSI CINU	B3/20	-	
87	SLAMET N. A	B4/25	08136711023	
88				



Blok A1	21	500
Blok A2	21	500
Blok A3	11	300
Blok A4	4	100
Blok B1	8	300
Blok B2	10	400
Blok B3	10	400
Blok B4	10	400
Blok B5	10	400
Blok B6	10	400
Blok B7	10	400
Blok B8	10	400
Blok B9	10	400
Blok B10	10	400
Blok B11	10	400
Blok B12	10	400
Blok B13	10	400
Blok B14	10	400
Blok B15	10	400
Blok B16	10	400
Blok B17	10	400
Blok B18	10	400
Blok B19	10	400
Blok B20	10	400
Blok B21	10	400
Blok B22	10	400
Blok B23	10	400
Blok B24	10	400
Blok B25	10	400
Blok B26	10	400
Blok B27	10	400
Blok B28	10	400
Blok B29	10	400
Blok B30	10	400
Blok B31	10	400
Blok B32	10	400
Blok B33	10	400
Blok B34	10	400
Blok B35	10	400
Blok B36	10	400
Blok B37	10	400
Blok B38	10	400
Blok B39	10	400
Blok B40	10	400
Blok B41	10	400
Blok B42	10	400
Blok B43	10	400
Blok B44	10	400
Blok B45	10	400
Blok B46	10	400
Blok B47	10	400
Blok B48	10	400
Blok B49	10	400
Blok B50	10	400
Blok B51	10	400
Blok B52	10	400
Blok B53	10	400
Blok B54	10	400
Blok B55	10	400
Blok B56	10	400
Blok B57	10	400
Blok B58	10	400
Blok B59	10	400
Blok B60	10	400
Blok B61	10	400
Blok B62	10	400
Blok B63	10	400
Blok B64	10	400
Blok B65	10	400
Blok B66	10	400
Blok B67	10	400
Blok B68	10	400
Blok B69	10	400
Blok B70	10	400
Blok B71	10	400
Blok B72	10	400
Blok B73	10	400
Blok B74	10	400
Blok B75	10	400
Blok B76	10	400
Blok B77	10	400
Blok B78	10	400
Blok B79	10	400
Blok B80	10	400
Blok B81	10	400
Blok B82	10	400
Blok B83	10	400
Blok B84	10	400
Blok B85	10	400
Blok B86	10	400
Blok B87	10	400
Blok B88	10	400
Blok B89	10	400
Blok B90	10	400
Blok B91	10	400
Blok B92	10	400
Blok B93	10	400
Blok B94	10	400
Blok B95	10	400
Blok B96	10	400
Blok B97	10	400
Blok B98	10	400
Blok B99	10	400
Blok B100	10	400
Jumlah	948	360



Legenda

Area 10 x 10 m	1	100
Area 15 x 15 m	2	225
Area 20 x 20 m	4	800
Area 25 x 25 m	6	1500
Area 30 x 30 m	9	2700
Area 35 x 35 m	12	4200
Area 40 x 40 m	16	6400
Area 45 x 45 m	20	9000
Area 50 x 50 m	25	12500
Area 55 x 55 m	30	16500
Area 60 x 60 m	36	21600
Area 65 x 65 m	42	27300
Area 70 x 70 m	49	34300
Area 75 x 75 m	56	42000
Area 80 x 80 m	64	51200
Area 85 x 85 m	72	61200
Area 90 x 90 m	81	72900
Area 95 x 95 m	90	85500
Area 100 x 100 m	100	100000

Briya Permata Indah Prakumulih

- Hunian Ekstusif, Nuansa Asri & Nyaman dengan konsep Cluster / One Gate System (keamanan lebih terjaga)
- Fasilitas sarana pembelanjaan, olah raga (kolam renang) dan fasilitas Auditorium / Gedung Serba Guna
- Lokasi Strategis, Hanya 5 menit untuk mencapai pusat kota

Tipe 45



Tipe 36



Bonus Promosi Tahap II

- Bonus I - 1 unit Sepeda Motor
- Bonus II - 1 unit Lemari Es

Bonus III - 1 unit TV

- Bonus Hiburan I - 10 unit Kompor Gas
- Bonus Hiburan II - 10 unit Kipas Angin

SVARAT & KETENTUAN BONUS PROMOSI BERIKUT:
* Untuk transaksi jumlah pembelian 100 unit pertama
pada tahap II (sistem tipe rumah), yang telah mendapat No Rumah
* Bagi pembeli yang telah akui kredit & No rumah dinyatakan Serah



PT. PERDANA ADI CITRA

- Jl. Jend. Sudirman Km. 5,5 No. 28 (samping RM Dlang) Telp. (0713) 7000242 Prabumulih
- Jl. Kof. H. Barlian Km. 6,5 No. 745B Depan Graha Pena / Puri Kayu Telp. (0711) 413145 Palembang

Kontak Person Hub :
Lodi / 0815 32826245
/ 0713 7000 242

NOTA DINAS

Kepada Yth
Melalui
Dari
Nomor
Tanggal
Hal

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Prabumulih
Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Prabumulih
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan
01/ND/DPMPTSP.VI/2021
10 Maret 2021
Hasil Koordinasi dengan PT.Gushenko Trimitra Adidaya mengenai Pengaduan
Warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI)

Dihaturkan,

Berdasarkan Pengaduan dari Warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI) yang beralamat di RT 07 RW 01 Kelurahan Gunung Ibul Kecamatan Prabumulih Selatan Kota Prabumulih yang ditujukan Kepada PT. Gushenko Trimitra Adidaya yang tembusannya ditujukan kepada DPMPTSP Prabumulih mengenai permasalahan:

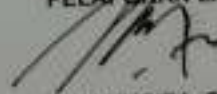
1. Warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI) menagih janji yang termuat dalam brosur penawaran, dimana pada site plan awal di lahan yang sedang dibangun Ruko tersebut direncanakan akan dibangun Gedung serba guna dengan luas tanah 560 m² dan Kolam Renang dengan luas 807 m².
2. Meminta Pihak pengembang menyediakan atau membangun fasilitas yang dijanjikan pihak pengembang antara lain taman, karena yang ada hanya lahan kosong.
3. Warga perumahan Griya Permata Indah (GPI) mengharapkan agar pihak PT. Gushenko Trimitra Adidaya agar menyediakan lahan seluas 1.167 m² atau dengan luas yang memadai sebagai kompensasi dari lahan yang dibangun ruko sekarang sebagai lokasi lahan serbaguna.
4. Warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI) mengharapkan PT. Gushenko Trimitra Adidaya menyampaikan jawabannya secara tertulis kepada warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI).

Berkenaan dengan hal tersebut di atas kami dari Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan dan Kabid PTSP pada hari Rabu tanggal 10 Maret 2021 bertempat di DPMPTSP Kota Prabumulih telah melakukan Koordinasi dengan wakil dari PT. Gushenko Trimitra Adidaya maka diputuskan hal-hal sebagai berikut:

1. PT. Gushenko Trimitra Adidaya menyampaikan bahwa Gedung Serba guna dan kolam renang tersebut merupakan fasilitas untuk perumahan Griya Permata Indah (GPI) tapi Sifatnya untuk Komersial dan disesuaikan dengan Kemampuan dan Kebutuhan Perusahaan.
2. PT. Gushenko Trimitra Adidaya telah menyediakan lahan di belakang Perumahan Griya Permata Indah (GPI) seluas 400 m² dan untuk fasilitas lain seperti Masjid, Parit dan juga jalan semua sudah terpenuhi.
3. Pihak PT.Gushenko Trimitra Adidaya akan langsung mengadakan pertemuan dengan warga Perumahan Griya Permata Indah pada hari Jum'at malam untuk mengadakan rapat guna mengambil kesepakatan bersama.
4. Pihak PT. Gushenko Trimitra Adidaya akan menyampaikan hasil kesepakatan secara tertulis kepada warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI).

Demikian disampaikan mohon petunjuk dan terima kasih.

**KABID PENGADUAN,
KEBIJAKAN DAN
PELAPORAN LAYANAN**



YULI YURITA, SE
Penata Tk.I, III/d
NIP. 19740714 200501 2 005



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
LEMBAGA PENABAHAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jend. Sudirman No. 122 RT 04 RW 02 Kelurahan Tugu Kiri Kab. Prabumulih Timur
PRABUMULIH, SUMATERA SELATAN Telp/ Fax: (0713) 3910201 Kode Pos 31111
website : <http://dpmptsp.kotaprabumulih.go.id> e-mail : dpmpsp@kotaprabumulih.go.id

DAFTAR HADIR

Koordinasi DPMPTSP Kota Prabumulih dengan PT. Guhenko Tirta Adidaya

No	Nama	Jabatan	Instansi	Tanda Tangan
1.	YULI YURITA	Kabid RKA	DPMPTSP PBM	
2.	CHAIPLAN, SE, MSi	KAWO perencana	DPMPTSP PBM	
3.	ESTYVA SUCIATI, SE	KAP Perencanaan	DPMPTSP PBM	
4.	adrianand H.M. SE	Klarsen- BPI	Cusipa	

Prabumulih, 10 Maret 2021
Kabid Pengaduan,
Kebijakan dan
Pelaksanaan Pelayanan

YULI YURITA, SE
Penata Tk. I, III/d
NIP. 19740714 200501 2 005

- PIHAK DEVELOPER PERUMAHAN GPI
1. Kotjak kotan
 2. Ir. Hendra Cholil Aziz
 3. Francisca Indrawati HO
 4. Muhammad Ilyas, SE

Mediasi berjalan lancar dan kondusif dengan hasil "bahwa Developer perumahan GPI menyanggapi untuk menyediakan dan menghibahkan lahan dimaksud yang terletak di RT. 07 RW. 01 kecamatan Gunung Zui seluas 1.174,88 M dalam 1 (satu) hamparan" (Berita acara Pertemuan warga GPI RT. 07 RW. 01 dengan pihak Developer terlampir).

Demikian disampaikan mohon petunjuk dan diucapkan terima kasih

Kabid Pengaduan,
Kebijakan dan
Pelaporan Layanan



YULI YURITA, SE
Penata Tk.I, III/d
NIP. 19740714 200501 2 006

NOTA DINAS

Kepada Yth
Atas
Dari
Nomor
Tanggal
Hal

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Prabumulih
Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Prabumulih
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan
012-IND/DPMPPTSP.VV2021
30 Maret 2021
Hasil Koordinasi dengan PT. Gushenko Trimitra Adidaya mengenai Pengaduan
Warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI)

Dihaturkan,

Berdasarkan Pengaduan dari Warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI) yang beralamat di RT 07 RW 01 Kelurahan Gunung Ibu Kecamatan Prabumulih Selatan Kota Prabumulih yang diujukan kepada PT. Gushenko Trimitra Adidaya yang tembusannya diujukan kepada DPMPPTSP Prabumulih mengenai permasalahan:

1. Warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI) menagih janji yang tercantum dalam brosur penawaran, dimana pada site plan awal di lahan yang sedang dibangun Ruko tersebut direncanakan akan dibangun Gedung seba guna dengan luas tanah 560 m² dan Kolam Renang dengan luas 607 m²
2. Meminta Pihak pengembang menyediakan atau membangun fasilitas yang dijanjikan pihak pengembang antara lain taman, karena yang ada hanya lahan kosong.
3. Warga perumahan Griya Permata Indah (GPI) mengharapkan agar pihak PT. Gushenko Trimitra Adidaya agar menyediakan lahan seluas 1.167 m² atau dengan luas yang memadai sebagai kompensasi dari lahan yang dibangun ruko sekarang sebagai lokasi lahan serbaguna.
4. Warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI) mengharapkan PT. Gushenko Trimitra Adidaya menyampaikan jawabannya secara tertulis kepada warga Perumahan Griya Permata Indah (GPI).

Berkenaan dengan hal tersebut di atas telah di mediasi pada hari jumat tanggal 19 maret 2021 bertempat di Kantor Lurah Gunung Ibu Kecamatan Prabumulih Timur yang dihadiri oleh :

- PIHAK PEMERINTAHAN
 1. Fitriyadi SH (Lurah Gunung Ibu)
 2. Zainal Rahmat (Ketua RW 01)
 3. A. Maulid, SE (Ketua RT.07 RW.01)
- PERWAKILAN WARGA GPI
 1. Riza Ariansyah (warga Rt. 07 Rw. 01)
 2. Romzah Indratara, SH (warga Rt. 07 Rw. 01)
 3. Saharjono Cs, MF (warga Rt. 07 Rw. 01)
 4. Drs. Fc daru (warga Rt. 07 Rw. 01)
 5. Bripka acal (warga Rt. 07 Rw. 01)

**BERITA ACARA PERTEMUAN WARGA GRIYA PERMATA INDAH
DENGAN DEVELOPER GRIYA PERMATA INDAH RT. 07 RW. 01
KELURAHAN GUNUNG IBUL, KECAMATAN PRABUMULIH TIMUR**

Pada hari ini, Jumat Tanggal Sembilan Belas Bulan Maret Tahun Dua Ribu Dua Puluh Satu (19-03-2021) bertempat di Kantor Lurah Gunung Ibul Kecamatan Prabumulih Timur, diadakan pertemuan mediasi antara Depelover Perumahan GPI RT. 07 RW. 01 Kelurahan Gunung Ibul dengan warga perumahan GPI RT. 07 RW. 01 Kelurahan Gunung Ibul Kecamatan Prabumulih Timur Kota Prabumulih dengan kesepakatan sebagai berikut :

1. Bahwa warga meminta kepada pihak depelover melalui Surat Nomor : 001/GPI/07.01/GI/2021, Tanggal 31 Januari 2021 yang ditujukan kepada Pimpinan PT. Gushenko Trimurta Adidaya Perumahan Griya Permata Indah (GPI) untuk menyediakan lahan ruang terbuka sebagai fasilitas umum, sebagai pengganti lahan yang dijanjikan akan dibangun Kolam Renang dan Gedung Sebaguna, sesuai dengan siteplan dan Brosur (terlampir).
2. Bahwa pihak Depelover Perumahan Griya Permata Indah (GPI) menyanggupi untuk menyedatkan dan menghibahkan lahan dimaksud yang terletak di RT. 07 RW. 01 Kelurahan Gunung Ibul seluas 1.174,68 m² dalam 1 (satu) hamparan. (Sket Tanah Pengganti Terlampir).
3. Bahwa Pihak Developer Perumahan Griya Permata Indah (GPI) menyanggupi menyelesaikan Sertipikat Hibah Tanah dimaksud atas nama Pemerintah Kota Prabumulih paling lambat 3 (Tiga) bulan terhitung sejak ditanda tangininya Berita Acara ini.
4. Apabila ternyata dikemudian hari Kesepakatan ini tidak dilaksanakan oleh pihak Developer Griya Permata Indah (GPI), maka Pemerintah akan mengambil tindakan sesuai dengan Peraturan perundang-undangan.

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya tanpa pengaruh dan paksaan dari pihak manapun, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Perwakilan Warga :

1. RW. 01 Zainal Rahma
2. RT. 07 RW. 01 A. Maulid, SE
3. Riza Ariansyah
4. Romzah Indratara, SH
5. Suharjono CS, MF
6. Drs. FC Daru
7. **ERIKKA ACAL.**

Depelover Perumahan GPI :

1. Kotjik Kotan
2. Ir. Hendra Cholli Aziz
3. Fransisca Indrawati Ho
4. Muhammad Ilyas, SE
5. Suwarno

Mengetahui,



Tim Pengaduan DPMPTSP berkoordinasi dengan Ketua RT setempat



Lahan kosong di depan perumahan yang semula akan dibangun Sarana Umum Gedung Serbaguna



Tim Pengaduan DPMPTSP berkoordinasi dengan Lurah Kelurahan Gunung Ibul



Lurah Gunung Ibul bersama Masyarakat berkoordinasi dengan Developer beserta Ketua RT dan Warga sekaligus meninjau Lokasi Baru untuk pembagunan Gedung Serbaguna



Tim Pengaduan DPMPTSP mengadakan sosialisasi dan koordinasi dengan kecamatan Cambai terkait pengaduan online melalui website DPMPTSP Kota Prabumulih.



Koordinasi di terima oleh Sekretaris Kecamatan Cambai



Foto Bersama di Front Office Paten Kecamatan Cambai